

Согласовано:

Начальник
Региональной дирекции медицинского
обеспечения на Куйбышевской
железной дороге

_____ А.И. Митряев
М.П.

Утверждено:

Главный врач
НУЗ «Узловая поликлиника на ст.
Абдулино ОАО «РЖД»

_____ М.Т.Лефтерова
М.П.

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг
негосударственным учреждением здравоохранения
«Узловая поликлиника на станции Абдулино
открытого акционерного общества «Российские
железные дороги»

2016 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг негосударственным учреждением здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Абдулино открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2003 г. N 585 "О создании открытого акционерного общества "Российские железные дороги";
- постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением Правительства РФ 18 октября 2013 г. N 932 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов»;
- главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;
- Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Абдулино открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Абдулино открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД») по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

3. Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД».

4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

«исполнитель» - НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД», предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Платные медицинские услуги предоставляются НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-56-01-001612, выданной Министерством здравоохранения Оренбургской области «11» ноября 2015 г.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Настоящее Положение, а также Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006, в наглядной и

доступной форме доводятся НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД» до сведения потребителя (заказчика).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – территориальная программа по Оренбургской области).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2. НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий и территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, технологий и расходных материалов, не входящих в территориальную программу государственных гарантий;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД», устанавливается согласно методикам расчета стоимости медицинских услуг, утвержденным Департаментом здравоохранения ОАО «РЖД» в установленном порядке.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. ИНФОРМАЦИЯ О НУЗ «УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. АБДУЛИНО ОАО «РЖД» И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

1. НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД» предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации nuzabdulino.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование, адрес места нахождения НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД», контактные телефоны, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность НУЗ «Узловая поликлиника на ст. Абдулино ОАО «РЖД» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД», структурных подразделений, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Региональной дирекции медицинского обеспечения на Куйбышевской железной дороге;
- перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», утвержденный руководством ОАО «РЖД»;
- права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья.

2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД».

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию Устава негосударственного учреждения здравоохранения «Узловая поликлиника на станции Абдулино открытого акционерного общества «Российские железные дороги», положения о структурных подразделениях и отделениях, участвующие в предоставлении платных медицинских услуг;

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» в соответствии с лицензией.

4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения о НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД»:

- наименование, адрес места нахождения;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД», второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД», он составляется в 2 (двух) экземплярах.

3. Договор с потребителем, заказчиком - физическим лицом оформляет работник НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД», наделенный соответствующими полномочиями.

4. Договор с потребителем, заказчиком - физическим лицом заключает главный врач либо работник НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» на основании доверенности главного врача. Договор заверяется печатью НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД».

5. Договор с заказчиком - юридическим лицом заключает главный врач либо лицо, исполняющее его обязанности. Договор заверяется печатью НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД».

К договору прикладываются следующие документы (оригиналы или надлежащим образом заверенные копии):

- со стороны НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» - Прейскурант цен и лицензия на осуществление медицинской деятельности;

- со стороны юридического лица – документы, подтверждающие полномочия лица на подписание договора, и иные документы в соответствии с Положением о договорной работе в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД».

Договор с юридическим лицом оформляется в соответствии с Положением о договорной работе в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД».

6. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с действующим прейскурантом НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД».

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора.

7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

11. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

12. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) выписки из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

13. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, КОТОРЫМ ОКАЗЫВАЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

1. Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан:

1) Работникам открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее - ОАО «РЖД»);

2) Членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта;

3) Территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования;

4) Территориальному населению, застрахованному в системе добровольного медицинского страхования;

5) Территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.

2. Перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственном учреждении здравоохранения ОАО «РЖД» утверждается руководством ОАО «РЖД».

6. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РАЗЛИЧНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН

1. Платные медицинские услуги, оказываемые различным категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

1) Платные медицинские услуги работникам ОАО «РЖД»:

- подготовка к протезированию интактных зубов;
- профилактическая стоматология (косметическое отбеливание, удаление налета курильщика, удаление цветного налета и др.);
- выдача медицинских справок на право владения оружием, вождения автомобиля, для поступления в учебные заведения и на работу.

2) Платные медицинские услуги, оказываемые группам населения, не включенным в перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

2.1. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

2.2. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах ОМС и ДМС оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС, программ ДМС и программ, предусмотренных договорами на оказание медицинских услуг с юридическими и физическими лицами при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

2.3. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8. ВЕДЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКОГО И СТАТИСТИЧЕСКОГО УЧЕТА

1. НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» обязано вести раздельный статистический и бухгалтерский учет платных медицинских услуг.

2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НУЗ «УЗЛОВАЯ ПОЛИКЛИНИКА НА СТ. АБДУЛИНО ОАО «РЖД» И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору НУЗ «Узловая поликлиника на ст.Абдулино ОАО «РЖД» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется Департаментом медицинского обеспечения ОАО «РЖД», Региональной дирекцией медицинского обеспечения на Куйбышевской железной дороге, органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 января 2016 года.